

简
易
版
客
舱
广
播
词

配套范读音频访问
www.airmango.net
内部培训教材禁止外传

目录

《2017年01月01日简易版客舱广播词》客体机.....	5
寻找旅客广播.....	6
防止旅客错乘及安保广播.....	6
地面等待广播.....	8
等待后准备起飞广播.....	9
地面（滑行）排队等待广播.....	9
地面（滑行）排队等待后即将起飞广播.....	10
乘务长广播：.....	10
起飞后“系好安全带”指示灯未熄灭广播.....	10
餐饮服务广播（起飞后安全带灯熄灭，饮料车/餐车准备好前）.....	10
毛毯发放完客舱温度调节广播.....	11
颠簸广播.....	11
如颠簸持续 20-30 分钟，安全带指示灯仍未熄灭补充广播.....	11
75 分钟（含）以内航线，遇长时间颠簸，预估航程中无法提供餐饮补充广播.....	12
常旅客服务广播.....	12
调暗灯光广播.....	12
发放 C. I. Q 表单广播.....	13
生日祝福广播.....	13
预计到达时间广播【延误 2 小时以上须致歉】.....	13
中文广播时间规范表述.....	15
乘务长广播：落地前安全带确认广播.....	15
空中盘旋广播.....	15
延迟着陆广播.....	16
返航/备降广播.....	16
制止滑行时旅客不安全行为广播.....	16
等待下机广播.....	17
旅客下机提示广播.....	17

寻找失物广播.....	18
公安人员上机协助调查广播.....	18
清舱检查广播.....	18
联程航班落地后广播（国内）.....	19
联程航班落地后广播（国际/地区）.....	20
高高原航班（落地前 15 分钟）安全带确认第一次广播.....	23
视频关闭前广播.....	23
厦航代码共享航空公司 IATA 代码对照.....	24
部分国际机场中英文名称.....	24
月份中英对照表.....	25
联系电话.....	25
城市时差表.....	25
《2017 年 01 月 01 日简易版客舱广播词》宽体机.....	26
寻找旅客广播.....	27
复核旅客人数广播.....	27
飞行组欢迎词结束后（地面致礼、出口简介及播放《客舱安全简介》 视频）.....	28
因流量控制航班延误 30 分钟后广播.....	29
等待后准备起飞广播.....	29
地面（滑行）排队等待广播.....	30
地面（滑行）排队等待后即将起飞广播.....	30
客舱经理广播：起飞前安全带确认广播.....	31
起飞后“系好安全带”指示灯未熄灭广播.....	31
餐饮服务广播（起飞后安全带灯熄灭，饮料车/餐车准备好前）.....	31
毛毯发放完客舱温度调节广播.....	32
颠簸广播.....	32
如颠簸持续 20-30 分钟，安全带指示灯仍未熄灭补充广播：.....	32
常旅客服务广播.....	33
调暗灯光广播.....	33
发放 C. I. Q 表单广播.....	33

预计到达时间广播.....	34
中文广播时间规范表述.....	36
客舱经理广播：落地前安全带确认广播.....	36
空中盘旋广播.....	36
延迟着陆广播.....	37
返航/备降广播.....	37
滑行制止旅客不安全行为广播.....	37
等待下机广播.....	37
旅客下机提示广播.....	38
雨天下机时客梯车防滑广播.....	38
寻找失物广播.....	38
公安人员上机协助调查广播.....	39
清舱检查广播.....	39
联程航班落地后广播（国内）.....	40
连云港落地后“中转联程广播”前/时增加广播提醒.....	41
过站补充广播.....	41
飞机加注燃油/除冰/防冰安全提示（旅客在飞机上）.....	41
联程航班落地后广播（国际/地区）.....	42
【入境航班】.....	42
【出境航班】.....	44
入盟对标要求.....	44
发放天合联盟旅客满意度测评邀请卡广播.....	45
厦航代码共享航空公司 IATA 代码对照表.....	46
月份中英对照表.....	46
常用联系电话.....	47
城市时差表.....	47