



航空

www.airmango.net

乘务英语

深圳航空
Shenzhen Airlines

深圳航空

Shenzhen Airlines

乘 务 英 语

乘务英语.NET
AirMango

深圳航空有限责任公司

SHENZHEN AIRLINES CO., LTD.

深圳航空有限责任公司
SHENZHEN AIRLINES CO., LTD.

Passenger reception and seat arrangement

迎接乘客和安排座位

1. _____

先生/女士，早上好。欢迎您登机！

2. _____

我是 xx，本次航班的乘务长。很高兴能为您服务。

3. _____

我负责整个客舱。如果您需要我们的帮助，请不要犹豫，随时呼叫我。

4. _____

可以看看您的登机牌吗？

5. _____

您的座位号是多少？

6. _____

您的座位号是 4A，请顺着这个过道走到第四排，座位号就标在行李架边上。

7. _____

你的座位在前/中/后舱。靠窗/靠过道/在中间。

8. _____

往前过五排，左/右边。

9. _____

您的座位在倒数/顺数第八排。

10. _____

我来为您引位。

11. _____

请随我来。

12. _____

我帮您拿行李好吗？

13. _____

您能往边上站一点让其他旅客过去吗？

14. _____

起飞前，恐怕您不能坐在这个空座位。起飞时我们必须保持飞机平衡，起飞后您可以坐您喜欢的位置。

15. _____

您能对号入座吗？

16. _____

恐怕您坐错位了。

17. _____

这是呼唤铃。如果需要我们帮助，请按一下。

18. _____

这个按钮用来开亮您头顶上的阅读灯。

19. _____

这是椅背倾斜钮。如果您按一下，椅背就会倾斜，这样您就会感到轻松而舒适了。

20. _____

请您调直座椅靠背，飞机很快要起飞了。

21. _____

您可以随意转动这个（空调）把手，或者往右拧紧，把它关掉。

22. _____

对不起，先生。这个座位我们开了重号，您不介意坐其他座位吧？

23. _____

请暂时坐这个位子，我替您去看看是否有空位。

24. _____

对不起，坐在 9E 的旅客想和坐在您旁边的他的朋友坐一起。您是否介意和他换座位呢？



Baggage arrangement 行李安排

25. _____

您的行李太重，放在行李架上不合适，万一飞机颠簸掉下来，会砸伤人的。

26. _____

请不要把您的箱子放在行李架内，太重了，恐怕您要把行李放在您前面的座椅下面。

27. _____

恐怕行李不能放这儿。您的位置位于紧急出口，请将行李放在行李架上，您阅读过有关紧急出口座位的规定吗？

28. _____

不介意我把您的包放在其他地方/后舱吧？

29. _____

我会为您小心保存的。

30. _____

对不起，您不能把包放在这里，我们将在这儿准备餐食。

31. _____

要把衣服挂在衣帽间吗？口袋里有贵重物品吗？您最好取出贵重物品。

Reasons for delay 延误原因

32. _____

目的地机场已关闭，原因目前还不清楚。

33. _____

由于能见度低，机场关闭，我们不能起飞了。

34. _____

由于天气恶劣，航班已延误。

35. _____

由于机械故障，航班已延误，机械师们正在对飞机进行仔细检查。

36. _____

由于地面有雾，本次航班将延误两个小时。

37. _____

我们须等待跑道上的冰被清除。

38. _____

我们正在等待几位旅客办理乘机手续/前面的飞机起飞/飞机装货。

39. _____

登机一完成/我们得到放飞许可/天气一有好转，我们将马上离开。

40. _____

如果有进一步的消息，我们会立即通知你们。

41. _____

我们已接到通知，由于机械故障本次航班已取消。我们将在这里过夜，请拿好随身物品准备下飞机。

42. _____

您的食宿将由我航空公司负责安排。

43. _____

飞机很快就要起飞了。起飞后我们将提供饮料。请您稍候。

44. _____

起飞或降落期间，不允许离开座位。

45. _____

请将座椅靠背调到正常位置好吗？只要按一下您扶手上的按钮。

46. _____

对不起，先生。飞机很快要起飞了。您必须回座位上坐好并系好安全带，直到飞机达到巡航高度。

47. _____

我来帮助您。请将婴儿放在安全带外，我给您取一条加长备用带。这样婴儿会舒服多了。

48. _____

对不起，请将手提电话关闭好吗？机上不允许使用电子设备，它将干扰我们的导航系统。

49. _____

对不起，先生。请马上熄灭香烟。航空公司的规定在所有航班上禁烟。起飞后，我们会为您提供口香糖。

50. _____

深圳到新加坡的飞行距离为 2000 公里。

51. _____

我们的飞行高度为 10000 米，巡航速度每小时 1000 公里。

52. _____

我们的机组由十人组成，包括五名乘务员和一名安全员。

53. _____

在飞机起飞期间，洗手间暂停使用。

54. _____

先生，请跟我来。在吸烟区有一空位，当机长解除“禁止吸烟”的信号后，您能在这儿吸烟。

55. _____

后舱和前舱都有洗手间。

56. _____

头等舱旅客的洗手间在客舱前部，其他旅客的在后面。

57. _____

洗手间有人在用。

58. _____

洗手间没有人。

59. _____

洗手间内禁止任何人吸烟。

60. _____

请您不要使用手提电话，CD机和调频收音机。它可能会干扰导航和通讯系统。

61. _____

我们无法避开雷雨，必须返回沈阳。非常抱歉由此给您带来的不便。



Meal and Drink Service 餐饮服务

62. _____

我们马上要供应饮料了，请您放下小桌板。

63. _____

女士/先生，请用热毛巾。

64. _____

先生，您想要杯香槟吗？

65. _____

您想来点热/冷饮料吗？

66. _____

您想要淡茶还是浓茶？

67. _____

您想要黑咖啡还是要牛奶咖啡？

68. _____

我们有冰水，果汁，可口可乐，七喜等，您喜欢哪一种？

69. _____

咖啡还没有冲好，喝杯热茶好吗？

70. _____

您要不要再添些咖啡？

71. _____

您想在饮料里放点冰吗？

72. _____

小心烫手。

73. _____

您想来点随餐酒吗？

74. _____

您喜欢直接喝威士忌还是加冰块？

75. _____

对不起，先生。飞机上恐怕没有您所要的那种酒。想来的别的吗？我们有中国白酒，威士忌和白兰地。

76. _____

您准备现在用午餐吗？

77.

我们马上为您提供正餐。这是菜单。

78.

先生，可以点菜了吗？

79.

正餐大约在 11 : 30 供应。

80.

您想要吃什么？烤牛肉还是熏火腿？

81.

来点鸡肉好吗？

82.

您的沙拉是需要法汁还是千岛汁？

83.



您是位素食者吗？我们可以为您提供素食。先生，您要不要来点？

84. _____

先生，您还需要些什么？

85. _____

您的牛排需要几成？嫩点，适中的还是老点的？

86. _____

对不起，鱼没有了。您能换道菜吗？我们有鸡肉……您想来点吗？

87. _____

您想喝什么汤？

88. _____

对不起，先生。这是短途航线，我们只供应饮料和点心。

89. _____

对不起，让您久等了。

90. _____

对不起，我多粗心啊！请您稍等，我去拿餐巾给您擦干净衣服。

91. _____

真是十分抱歉，我弄错了。我马上给您换一份，请稍后。

92. _____

对不起，我不知道刚才发生了什么事，现在马上给您送一份过来吧。

93. _____

对不起，当我服务时您在睡觉，不想打扰您，那么现在您想喝点什么呢？有橙汁和芒果汁。

94. _____

您能喜欢，我非常高兴。再来点吗？

95. _____

您对餐饮还满意吗？

96. _____

我可以清理小桌板了吗？

97. _____

您介意我把这些东西拿走吗？

98. _____

能为您服务是我的荣幸。我们不收小费。

AirMango.NET

Special Service 特殊服务

(duty-free service and entertainment 免税服务和娱乐服务)

99. _____

瞧。只要把耳塞插入您的耳朵，这个插头插入椅子扶手上的插座孔内。然后按这个按钮选择您喜欢的音乐。

100. _____

有流行音乐，古典音乐，民歌和轻音乐等等。您最喜欢什么音乐？

101. _____

我来检查一下。嗯，是坏了。请稍等。我给您换一副。给您！

102. _____

我们要收耳机了。

103. _____

您买点机上免税商品吗？

104. _____

抱歉，我们不接受私人支票/信用卡/人民币。您可以支付美元。

105. _____

对不起，我不能给您任何折扣。机上所有这些销售物品都是明码实价。

106. _____

今天的兑换率是 10 美元兑 10 欧元。

107. _____

先生，这是找您的零钱，谢谢。

108. _____

我们有《人民日报》《民航杂志》《中国日报》和其他地方报纸供您阅读，您需要哪一种？



Serving Sick Passengers 为患病旅客服务

109. _____

先生，您按的呼唤铃？

110. _____

我想您是晕机了。吃点晕机药吧，请稍等。这是药和一杯水，如果您想呕吐，请使用您前面座椅口袋里的清洁袋。

111. _____

请不要担心，这是由于大气压力的改变造成的，您可以通过吞咽和吃糖果来缓解耳痛。当飞机停止爬升时，您会感觉好一些的。

112. _____

先生，您怎么了？您好像哪里不太舒服？

113. _____

听到这些我很难过。我想您最好吃点感冒药，我马上给您拿。另外，我们还有滴鼻液，您用后会好一些的。

114. _____

平静下来。请不要担心，这是一杯热水。您马上会好的.....现在觉得怎么样？

115. _____

别着急，在到达机场时我将为您要辆救护车。

116. _____

从我的经验看，您的身体可能有些问题。我去看看机上是否有医生。

117. _____

抱歉的告诉您，机上没有医生。但是我们已经通知地面人员，飞机一着陆，您将会被送往医院。

118. _____

请不要激动。抬高手臂，洗一下伤口.....不要紧张，血已经被止住，我将用纱布把它缠起来.....好了，现在请您坐下，休息一会。

Lost article 失物

119. _____

听到这些我很难过，您是何时何地丢失手提包的？您肯定是在客舱里丢失的吗？

120. _____

别着急，请给我留下您的姓名，家庭住址和有关您手提包的详细情况。地面人员会尽力帮您寻找的，如果有消息我们会交给下一个航班捎给您。（我们会马上通知您的。）

121. _____

女士们、先生们：请注意。机上有一名旅客拾到一个钱包并交给了我们，请失主到前舱来认领。

Solving the language problem 解决语言问题

122. _____

对不起，恐怕我的英语不太好，您能否用简单一点的词，说慢一点呢？

123. _____

各位请注意：如果机上有哪位乘客懂法语/日语，请马上和客舱乘务员联系，谢谢！

124. _____

对不起，我没听懂您的话，请再说一遍好吗？



Pre-arrival 飞机落地前

125. _____

我们的飞机正准备降落，为了您的安全，请坐在座位上，系好安全带。

126. _____

请将座椅靠背调整到正常位置，收起小桌板。我们的飞机很快就将着陆。

127. _____

我们十分钟后将抵达北京机场。当地时间是 8:10 分。你应该有足够的时间转机。

128. _____

您感到耳朵痛是由于气压改变的缘故。嚼口香糖就会好些。

129. _____

我们将绕过雷雨区，预计到达深圳晚点 20 分钟。

130. _____

我们已接到在深圳机场上空盘旋等待降落的命令，预计飞机将在十分钟后着陆。

131. _____

由于深圳地区下大雨，我们不得不改飞广州机场。

132. _____

我们抱歉地通知您，由于深圳地区下大雨，我们将备降长沙机场，可能还要在那里过夜，飞机落地后请拿好自己随身物品下飞机。

133. _____

根据中国检疫的规定，您不能把新鲜水果带入境内。你必须在落地前把它们处理了或交给乘务员。

134. _____

请您在到达深圳之前填写这些表格。当您在办理移民、海关和检疫等手续时需要它们。

135. _____

所有需纳税的项目都须列在申报单上。

136. _____

我建议您搭乘机场大巴，又便宜又快。

我建议您搭乘出租，很快但有些贵。

我建议您搭乘地铁，又快又方便。

AirMango.NET

After arrival 飞机落地后

137. _____

飞机未完全停稳前，请不要解开安全带。

138. _____

请不要担心。您有足够的时间收拾行李。飞机完全停稳后，我会帮助您。

139. _____

悬梯/廊桥已经放好。现在您可以带好行李下飞机了。

140. _____

对不起，先生。可以让这位女士先走吗？

141. _____

您的托运行李须到行李认领处认领。

142. _____

您须到到达厅办理入关手续。

143. _____

请将您的护照、健康证书和种痘证书准备好，以备检查。

144. _____

北京比东京晚一个小时。(北京比纽约早 13 个小时。)

145. _____

我不敢肯定，您最好去大厅问询处问一下，他们会帮助您的。

146. _____

感谢您乘坐我们的班机，希望能有幸再次和您见面。



Transfer 转机

147. _____

如果您继续随我们航班飞行，您的手提行李可以放在飞机上，但贵重行李请您随身携带。当您下机时，地面人员会发给您一张新的登机牌。如果您将在这个机场转机，您必须带齐您全部的行李，到到达厅的转机柜台，那里的工作人员会帮助您。

148. _____

如果您还有衔接航班，就必须在报关后去国内候机厅等候。国内候机厅就在国际厅旁边。

149. _____

请抓紧时间，您转乘的班机还有四十分钟就要起飞了。

150. _____

您的意思是要转乘另一航班吗？请到二楼中转柜台办理转机手续。

AirMango.net 免责声明：

本作品内容全部基于网络整理。由于网络的开放特性，我们无法核实所有资料的真实性。

因此，在您使用此份材料的时候，即视为您同意：

- 1、知晓本材料可能有差错、遗漏等，并在实际操作中予以避免；
- 2、知晓本材料提供者不明；
- 3、知晓本材料无意侵权，全部内容采自于互联网，我们不对原发布者可能的侵权行为负有连带责任。

AirMango.net 版权声明：

如果您在阅读属于免责声明范围外的衍生品、且其内容由我司原创时，请您履行对版权的保护义务。如需转载，请先取得授权。如进行在创作或引用，请注明出处。

如果您不同意以上条款，请立刻停止使用，并从您的设备中永久删除本材料。

AirMango.NET